



Space • People • Methods

Programme de formation



“UX Writing”



MAJ 30/03/2023

Sommaire

UX WRITING	3
Jour 1 : Recherche Utilisateurs et Fondamentaux	5
Jour 2 : Mise en pratique et Écriture	6
Le dispositif de formation proposé par Le Laptop	7
Objectifs des formations	8
Tous les certificats proposés par Le Laptop	9
Les parcours proposés par Le Laptop	11
L'écosystème et le dispositif pédagogique du Laptop	13
Les outils pédagogiques	13
Les modalités de l'enseignement présentiel	14
Les modalités de l'enseignement à distance	14
Les évènements Laptop complémentaires à la formation	15
L'accompagnement post-formation : la carte membre Laptop	15
Les critères de qualité de la formation Laptop	16
L'équipe pédagogique : expérience et expertise	16
Coordonnées & Renseignements	22

UX WRITING

Concevoir une expérience passe aussi par les mots et par la collaboration avec les autres métiers

Présentation :

Concevoir une expérience passe par la collaboration avec les métiers du Contenu, du Produit (UI, UX), du Marketing et du Développement.

Trouver le ton avec vos utilisateurs sous forme d'accroches, de boutons d'action, de messages de confirmation ou d'erreur, de contenus nécessite de passer par le processus classique du design. Nous verrons comment la recherche utilisateur importe autant que l'architecture d'information et la conception graphique d'interface. Donner le ton de votre produit est une compétence de plus en plus demandée dans une équipe Produit.

Objectifs et compétences visées :

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de :

- Conduire des entretiens utilisateur avec un focus contenu.
- Comprendre les grands principes de l'UX Writing.
- Mettre la voix de l'utilisateur au centre de son processus d'écriture et de design.
- Mettre en place un ensemble de cadres et de référentiels pour écrire pour un produit, une cible, avec une voix unifiée et pertinente.
- Comprendre l'importance du contenu pour le produit.
- Savoir utiliser des méthodes d'écriture et de microscopie propres aux interfaces.
- Maîtriser les tests et itérations en UX Writing suite à des retours utilisateur.
- Savoir défendre le point de vue de l'utilisateur incarné par votre contenu face aux sirènes de la pub et du contenu "cool".

Validation des acquis :

Les acquis de la formation seront validés au moyen :

- d'ateliers d'écriture individuel
- de Quizz tout au long de la formation
- d'un QCM en fin de formation

Durée : 2 jours

Horaires : 9h/13h - 14h/18h

Nombre de participants : 12 maximum

Modalité(s) d'enseignement : à distance (classe virtuelle) ou en présentiel

Publics concernés :

- UX designer, UI designer,
- Directeur Artistique
- Chef de projet
- Product Owners, Product Managers
- Tous les métiers (marketing, communication, produit, technique, éditorial, stratégie...) peuvent appliquer ces méthodes

Pré-requis & matériel nécessaire :

- Bonne culture du numérique et de ses usages
- Capacité à dialoguer et à travailler en groupe
- Méthodes et rigueur
- Parler français
- Un ordinateur (Mac ou PC) et un navigateur récent
- Les logiciels (gratuits et cross-plateforme) qui seront requis pour la formation (outils collaboratifs, visioconférence, etc)

Votre intervenante, Kassandra Delibie :

UX writing & écrivaine - Certifiée facilitatrice Design Sprint à Laptop

Date limite d'inscription : 1 jour ouvré avant le début de la formation

**En 2022, à la question “recommanderiez-vous cette formation”
nos apprenants ont attribué une note de 4,6/5**

Déroulé de la formation

Jour 1 : Recherche Utilisateurs et Fondamentaux

La place de l'UX Writing dans le design produit

L'UX Writing est une discipline neuve qui amène nécessairement avec elle beaucoup d'idées reçues. Le contenu reste encore de nos jours le parent pauvre du design, alors qu'il en est le coeur. Cette introduction à la matière vise principalement à déconstruire les idées reçues entourant le contenu web.

- Introduction : ce que l'UX Writing ne sera jamais
- Le coût d'un mauvais contenu
- Origines de la discipline
- Les grands partis-pris de l'UX Writing
- Pourquoi on ne devrait plus s'en passer

La recherche en UX Writing

Tout projet commence par une phase de recherche auprès des utilisateurs, et en UX Writing elle est plus que fondamentale. Ce n'est qu'en comprenant le contexte dans lequel on s'inscrit et les habitudes et expressions de nos utilisateurs, que l'on peut créer un contenu simple, utile et intelligent.

- Adaptation des méthodes d'UX research à l'UX Writing : grille d'interview, entretiens utilisateurs...
- Benchmark et recherches de ton naturel
- Atelier pratique

L'UX Writing en pratique

Avant d'écrire, de nombreuses choses sont à mettre en place pour s'assurer de la pérennité de ses actions. Nous verrons les méthodes suivantes :

- Les persona et jobs to be done, savoir pour qui écrire
- Le ton de voix (tone of voice), savoir comment écrire
- Le Content User Journey, savoir quand (et quoi) écrire
- Techniques et ateliers de hiérarchisation de l'information, ou comment entrer dans le sujet progressivement

Jour 2 : Mise en pratique et écriture

Bonnes pratiques d'écriture

Quand arrive le moment d'écrire, il faut observer de nombreuses règles pour s'assurer que son contenu soit le plus simple et utile possible. Nous allons voir ensemble comment :

- créer ou éditer son contenu pour le rendre clair, utile et pertinent ;
- sélectionner un registre de vocabulaire approprié à son produit ;
- maximiser le référencement SEO sans trahir le sens de son texte.

Design systems & guide de style

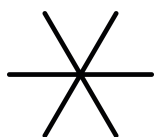
Aucun UX Writer est une île : concevoir un guide de style et l'intégrer au design system de son entreprise ou de son client deviendra une étape fondamentale à qui veut que son travail le dépasse. Nous verrons ensemble des techniques et bonnes pratiques pour :

- Créer un guide de style (et le faire vivre) ;
- Asseoir son travail comme une référence pour les futurs projets ;
- Intégrer ce guide de style au design system des entreprises les plus matures

Tester et itérer en UX Writing

Les tests utilisateurs permettent de valider la conception d'un produit ou d'un service. Pour l'UX Writing, ils sont fondamentaux et vous serviront même à argumenter vos choix de formulations en interne.

- Adapter les tests à l'UX Writing (protocole et guide d'entretien)
- Analyse des résultats et priorisation
- Présentation des résultats et argumentaire



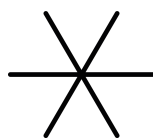
DES LIEUX INSPIRANTS DÉDIÉS À LA COLLABORATION

L'Atelier Beaubourg (75004) est situé derrière le centre Pompidou. 120m2 modulables et conviviaux, entièrement dédiés à la formation.



L'Atelier Joliette (13002) est situé entre la gare, le Panier et le Vieux-Port à Marseille, dans le quartier de la Joliette.





Coordonnées & Renseignements

Le Laptop - Paris

7 rue Geoffroy l'Angevin
75004 Paris

Le Laptop - Marseille

4 rue Duverger
13002 Marseille

01 77 16 65 24

formation@lelaptop.com

www.lelaptop.com

Votre contact financier :

Benoit Airault
formation@lelaptop.com

Votre contact administratif :

Marylène Meric
formation@lelaptop.com

Vos contacts pédagogiques :

Rachel Donnat
rachel@lelaptop.com

Fantine Bendano

fantine@lelaptop.com

Notre référent handicap :

Benoit Airault
psh@lelaptop.com

Votre contact intra-entreprises :

Milène Ilic
milene@lelaptop.com

Siret : 538 779 828 00028

Déclaration d'activité : 11755127475