

Space • People • Methods

Programme de formation



Module “Sprint Master & Facilitation”



MAJ 04/01/2024

Sommaire

MODULE “SPRINT MASTER & FACILITATION”	3
Jour 1 : La posture du facilitateur et la gestion des dynamiques de groupe	5
Jour 2 : Organiser des Design Sprints de moins de 5 jours	6
Jour 3 : Faciliter les méthodes de cadrage (Design Sprint Ignite)	6
Jour 4 : Faciliter les méthodes d’idéation et priorisation (Design Sprint Ignite)	7
Coordonnées & Renseignements	9

MODULE “SPRINT MASTER & FACILITATION”

Faciliter un atelier et organiser un plan d'action : savoir-être & savoir-faire

Présentation :

Pour faciliter des ateliers, réunions, Design Sprints, il est essentiel de créer sa propre boîte à outils et de maîtriser les aspects fondamentaux de la communication, qu'elle soit verbale ou non verbale. Grâce à l'animation d'un Design Sprint Ignite sur un cas concret, des exercices individuels et en binôme, des retours d'expérience et les connaissances théoriques de nos trois intervenants, vous atteindrez l'autonomie nécessaire pour organiser et animer ces ateliers avec assurance.

Objectif & compétences visées :

- Apprendre à structurer, planifier et préparer un sprint.
- Maîtriser un plus large jeu de méthodes de créativité
- Comprendre et acquérir les mécaniques et postures nécessaires pour être facilitateur & sprint master.
- Maîtriser les difficultés et les contraintes inhérentes à une dynamique de groupe en éprouvant vos capacités de médiation.
- Apprendre à maintenir la concentration et les objectifs à atteindre lors des discussions clefs au sein d'un groupe, en renforçant votre habilité à orienter le travail collaboratif.
- Trouver les réponses et l'attitude appropriées face à contexte donné afin de permettre la participation et l'interaction au sein d'équipes pluridisciplinaires.
- Prendre confiance en soi pour réussir ses Design Sprints en toute sérénité.

Validation des acquis :

Les compétences acquises lors de la formation seront évaluées à travers une évaluation individuelle basée sur l'animation de deux activités du Design Sprint Ignite, la première en solo et la seconde en duo. Ces simulations seront évaluées par nos intervenants dans un contexte professionnel, en tenant compte de votre capacité à expliquer et à mettre en œuvre les méthodes appropriées.

Durée : 4 jours (34 heures)

Horaires : 9h/13h - 14h/18h30

Nombre de participants : 10 participants

Modalité(s) d'enseignement : présentiel



Space · People · Methods

Publics concernés :

- UX Designer
- Facilitateur d'ateliers
- Product Owner et Product Manager
- Directeur d'équipe et Chef de projet
- Consultant
- Responsable innovation
- Directeur Artistique
- Métiers du marketing et de la communication
- Toutes personnes souhaitant travailler sur son savoir-être et son savoir-faire en situation de gestion et de leadership d'équipe

Pré-requis, matériel nécessaire et recommandations :

- Capacité à dialoguer et à travailler en groupe
- Méthodes et rigueur
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Esprit créatif et ouvert
- Empathie et écoute
- Avoir lu le livre "Design Sprint en pratique" de Pauline Thomas
- Avoir déjà suivi une formation Design Sprint ou connaître les principales méthodes de Design Thinking
- Avoir assisté ou même organisé un ou deux ateliers
- Aimer la méthode et être convaincu de sa valeur et de sa pertinence

Vos intervenants :

Pauline Thomas : Fondatrice et Directrice de Laptop, Sprint Master, Senior Designer, Artiste plasticienne

Alex Waltz : Comédien, Formateur en Prise de Parole, Coach

Marc Bergère : Coach professionnel, executive coaching & accompagnement au changement

Date limite d'inscription : 1 jour ouvré avant le début de la formation

**En 2023, à la question "recommanderiez-vous cette formation"
nos apprenants ont attribué une note de 4,8/5**



Déroulé de la formation

Jour 1 : La posture du facilitateur et la gestion des dynamiques de groupe

1 - Adopter la posture du facilitateur et affirmer votre style

Les soft-skills du facilitateur

- Découverte des soft skills du facilitateur
- Identifier ses propres soft skills
- Les soft skills dans la résolution des tensions relationnelles

Le rôle du facilitateur

- Le facilitateur et son champ d'intervention
- Les spécificités du Sprint Master

Les postures et attitudes

- Comprendre les dynamiques de groupe
- L'explicite et l'implicite,
- le physique et le comportemental,
- le verbal et le non verbal

Les outils du facilitateur

- La préparation
- Ouverture de la journée
- Icebreakers, Energizers
- Le cadre
- Composer des groupes de travail
- Faciliter à plusieurs
- La clôture
- La restitution

2 - Gérer les dynamiques de groupe difficiles

- Comprendre et gérer les types de personnalités
- Dynamiques de groupe difficile
- Comprendre les biais cognitifs en jeu à chaque moment du Sprint



Jour 2 : Organiser des Design Sprints de moins de 5 jours

Les principes du Design Sprint

- L'héritage des processus Design et agile
- Les différentes approches Design Sprint IN / O / OUT (exemples)
- Convaincre pour engager les participants

Organiser un Design Sprint

- Cadrer le brief avec les entretiens des parties-prenantes
- Convaincre et réunir les participants
- Organiser la logistique
- Organiser les groupes
- Faire un budget
- Mettre en place un plan d'action

S'adapter ou séquencer le format en moins de 5 jours

- S'adapter à la problématique
- S'adapter à la priorité du projet
- S'adapter aux ressources humaines et financières
- S'adapter à la disponibilité des équipes
- S'adapter aux données des métiers

Choisir les méthodes-clés à mobiliser à chaque phase du Sprint

- Les processus à connaître
- L'adaptation des méthodes selon l'objectif, le livrable (outputs) , les participants, la durée, les données en entrant (inputs)
- Deep Dive dans les méthodes du Design Sprint Ignite

Jour 3 : Faciliter les méthodes de cadrage (Design Sprint Ignite)

Chacun facilite une des méthodes du Design Sprint Ignite et fait travailler le reste du groupe. Du brief à la formulation du Challenge entré utilisateur, le groupe réagit, pose des questions normalement et parfois sélectionne des questions courantes scriptées. La simulation est filmée et mise à disposition après la formation. Chaque simulation est débriefée avec le groupe, par les intervenants d'un point de vue de l'expression et de l'explication des méthodes.

Faciliter une journée d'atelier de cadrage (Design Sprint Ignite)

1. Ouverture et icebreaker
2. Brief et service map
3. Formulation de la problématique
4. User Interviews
5. Jobs to Be Done
6. Sprint Challenge





Space · People · Methods

Jour 4 : Faciliter les méthodes d'idéation et priorisation (Design Sprint Ignite)

Comme la journée précédente, le groupe continue à faciliter une méthode tour à tour, cette fois en binôme. Chaque simulation est débriefée avec le groupe, par les intervenants d'un point de vue de l'expression et de l'explication des méthodes. La simulation est filmée et mise à disposition après la formation.

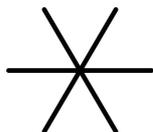
Faciliter une demi-journée d'atelier d'idéation et de priorisation (Design Sprint Ignite)

1. Benchmark
2. Idéation
3. Priorisation
4. Restitution

Clôture

Individuellement et en groupe, les intervenants font un point sur les enseignements à actionner concrètement la semaine prochaine, d'autres à creuser, à proposer dans son équipe à l'avenir.





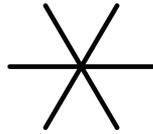
DES LIEUX INSPIRANTS DÉDIÉS À LA COLLABORATION

L'Atelier Beaubourg (75004) est situé derrière le centre Pompidou. 120m² modulables et conviviaux, entièrement dédiés à la formation.



L'Atelier Joliette (13002) est situé entre la gare, le Panier et le Vieux-Port à Marseille, dans le quartier de la Joliette.





Coordonnées & Renseignements

Le Laptop - Paris

7 rue Geoffroy l'Angevin
75004 Paris

Le Laptop - Marseille

4 rue Duverger
13002 Marseille

01 77 16 65 24
formation@lelaptop.com
www.lelaptop.com

Votre contact financier :

Benoit Airault
formation@lelaptop.com

Votre contact administratif :

Marylène Meric
formation@lelaptop.com

Vos contacts pédagogiques :

Fantine Bendano
fantine@lelaptop.com

Notre référent handicap :

Benoit Airault
psh@lelaptop.com

Votre contact intra-entreprises :

Milène Ilic
milene@lelaptop.com

Siret : 538 779 828 00028

Déclaration d'activité : 11755127475