



Space • People • Methods

Programme de formation



Certificat “Design Systémique en pratique”



MAJ 05/10/2022



Space · People · Methods

Sommaire

DESIGN SYSTÉMIQUE EN PRATIQUE	3
Déroulé de la formation	5
Jour 1 : Ateliers d'analyse de problématique dans un système complexe	5
Jour 2 : Ateliers d'idéation pour intervenir dans un système complexe	5
Le dispositif de formation proposé par Le Laptop	7
Objectifs des formations	8
L'écosystème et le dispositif pédagogique du Laptop	9
Les outils pédagogiques	9
Les modalités de l'enseignement présentiel	10
Les modalités de l'enseignement à distance	10
Les événements Laptop complémentaires à la formation	11
L'accompagnement post-formation	11
Qualiopi, Datadock & accessibilité	12
Coordonnées & Renseignements	13



Space · People · Methods

DESIGN SYSTÉMIQUE EN PRATIQUE

D'une vision centrée sur l'humain à une vision centrée sur la planète

Présentation

Le design systémique permet de mener à bien un projet de **design portant sur des environnements complexes**. En tenant compte d'un contexte large, il évite les écueils courants : effet rebond, effet cobra, etc.

Cette formation est une opportunité pour les participants de se familiariser avec la pensée systémique et d'utiliser la **boîte à outils systémiques en Creative Commons et 1 set de cartes leviers** que les designers ont forgés à partir de cette approche pour conduire des projets à impact. La formation permet de **se faire une idée précise de ce qu'implique cette nouvelle approche** à partir de la **problématique de la gestion de l'eau**.

Objectifs & compétences visées

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de :

- Manipuler les fondamentaux de la pensée systémique
- Maîtriser le vocabulaire du design systémique : définitions, méthodes, boîtes à outils...
- Organiser les informations collectées (actants, mécanismes sous-jacents, paradigmes...)
- Identifier les nœuds du système et dresser sa cartographie avec les boucles de rétroaction positives et négatives
- Identifier les impacts directs et indirects existants et à venir (externalités positives et négatives, roue du futur, etc.)
- Mener les ateliers de co-construction autour du futur désirable, faire collaborer ensemble un très grand nombre de parties prenantes aux points de vue antagonistes selon les principes du design dialogique structuré
- Identifier, choisir et articuler les leviers d'action pour agir sur le système et répondre aux problématiques identifiées
- Définir les possibles stratégies d'intervention (profil d'options) et leur impacts, la feuille de route des interventions et les actions à mener
- Identifier les indicateurs de succès et proposer des méthodes de test en prototypage

Validation des acquis

Les acquis de la formation seront validés lors d'une présentation orale collective en fin de formation.

Publics concernés :

- Consultants, cadres et managers en charge en projets stratégiques (aménagement du territoire, mobilité, consommation d'eau et d'énergie, adaptation au et atténuation du dérèglement climatique, mission d'entreprise, etc.)
- Responsables de projets complexes (innovation, RSE, RH...) en entreprise ou dans des





Space · People · Methods

collectivités territoriales, établissements publics, etc.

- Designers d'expérience, UX Researchers ou UX Designers (seniors ou expérimentés), alumni ayant suivi les formations Laptop UX Design ou Design Sprint,
- Chefs de projet.

Durée : 2 jours

Nombre de participants : 16 participants maximum

Modalité d'enseignement : Module en présentiel à Paris

Pré-requis et matériel nécessaire :

- Avoir une bonne connaissance (théorique et pratique) des méthodes du design
- Ordinateur portable ou tablette (mac ou pc) pour consulter la restitution de recherche utilisateur

Votre formatrice : [Sylvie Daumal](#), **Designer systémique**

Pionnière du design d'expérience en France dans les années 2000, fondatrice du groupe UX Paris en 2009, Sylvie Daumal a été directrice du design successivement chez Duke Razorfish, chez af83 puis chez WeDigitalGarden, entreprise qu'elle a cofondée en 2016.

Elle a écrit le premier livre francophone dédié à l'UX design en 2012 (3e édition parue en 2018) et a coécrit un livre sur le design de service et l'expérience client en 2019. Elle enseigne à la Sorbonne et à Sciences Po Paris, et intervient régulièrement dans des conférences internationales (Interaction, Intersection, EuroIA, ConveyUX, UX Amsterdam, UX Scotland, UXCamp Europe...).

Depuis 2008, elle soutient activement la communauté locale et européenne : WIAD, IxDA Paris, UXCamp Europe, EuroIA... Elle a été co-présidente de la conférence EuroIA en 2016 à Amsterdam et est actuellement membre de l'Advisory Board.

Aujourd'hui designer systémique, elle s'attache à décarboner les processus au sein des organisations, afin de réinventer l'économie dans la perspective de la neutralité carbone.

Date limite d'inscription : 1 jour ouvré avant le début de la formation

**En 2023, à la question “recommanderiez-vous cette formation”
nos apprenants ont attribué une note de 5/5**

Déroulé de la formation

Jour 1 : Ateliers d'analyse de problématique dans un système complexe

Introduction théorique au design systémique, actants et acteurs

- Fondamentaux de la pensée systémique (origines, penseurs)
- Caractéristiques des systèmes complexes
- Outils et méthodes du design systémique (ressources, étapes et boîtes à outils)
- Connaissance du contexte planétaire (impact du numérique) et familiarisation avec les outils d'évaluation (bilan carbone, ACV)
- Méthodes de recherche et grille d'analyse systémique

Présentation du sujet

- Problématique choisie : la gestion de l'eau
- Lecture des documents issus de la recherche (en sous-groupe)

Carte des acteurs et identification des facteurs

- Exercice Carte des acteurs (y compris non humains)
- Exercice Identification des facteurs (en sous-groupe)

Les boucles causales

- Exercice Diagramme de boucles causales

Les archétypes de système

- Exercice Identification des archétypes en jeu, révision des boucles
- Exercice Mise en commun des boucles pour avoir une cartographie du système

Les points de levier

- Exercice Identification des points de levier

La problématique avec l'arbre d'influence

- Exercice Arbre d'influence

Alignement du futur souhaitable

- Exercice Réflexion basée sur le System Value Proposition

Jour 2 : Ateliers d'idéation pour intervenir dans un système complexe

Introduction théorique au design dialogique structuré

- Exercice Rédaction de la question déclencheuse

Les leviers selon D. Meadows

- Exercice Idéation à partir des cartes leviers (et de la value prop)



Space · People · Methods

Le principe dialogique

- Exercice Renforcer les idées avec les cartes de paradoxe

Champ d'options et profils d'options

- Exercice Catégoriser les idées sous forme de champ d'options
- Exercice Choisir des options pour créer un ou plusieurs profils d'option

Problématique et profil d'option

- Exercice Superposer les profils d'option et l'arbre d'influence

Vérifier les impacts et les externalités

- Exercices Roue du futur // Tarot de la technologie

Plans d'action et feuilles de route

- Exercice Organiser les actions dans un plan de transition

Soutenance orale des projets par les groupes

Conclusion et tour de table final





DES LIEUX INSPIRANTS DÉDIÉS À LA COLLABORATION

L'Atelier Beaubourg (75004) est situé derrière le centre Pompidou. 120m² modulables et conviviaux, entièrement dédiés à la formation.

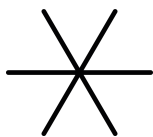


L'Atelier Joliette (13002) est situé entre la gare, le Panier et le Vieux-Port à Marseille, dans le quartier de la Joliette.





Space - People - Methods



Coordonnées & Renseignements

Le Laptop - Paris

7 rue Geoffroy l'Angevin
75004 Paris

Le Laptop - Marseille

4 rue Duverger
13002 Marseille

01 77 16 65 24

formation@lelaptop.com

www.lelaptop.com

Votre contact financier :

Benoit Airault

formation@lelaptop.com

Votre contact administratif :

Marylène Meric

formation@lelaptop.com

Vos contacts pédagogiques :

Rachel Donnat

rachel@lelaptop.com

Fantine Bendano

fantine@lelaptop.com

Notre référent handicap :

Benoit Airault

psh@lelaptop.com

Votre contact intra-entreprises :

Milène Ilic

milene@lelaptop.com

Siret : 538 779 828 00028

Déclaration d'activité : 11755127475

