



Space • People • Methods

# Programme de formation



*Module “Design Systémique”*



MAJ 04/01/2024



Space · People · Methods

# Sommaire

<b>MODULE “DESIGN SYSTÉMIQUE”</b>	<b>3</b>
Jour 1 : Ateliers d'analyse de problématique dans un système complexe	5
Jour 2 : Ateliers d'idéation pour intervenir dans un système complexe	5
Coordonnées & Renseignements	8

## MODULE “DESIGN SYSTÉMIQUE”

D'une vision centrée sur l'humain à une vision centrée sur la planète

---

### **Présentation :**

Le design systémique permet de mener à bien un projet de **design portant sur des environnements complexes**. En tenant compte d'un contexte large, il évite les écueils courants : effet rebond, effet cobra, etc.

Cette formation est une opportunité pour les participants de se familiariser avec la pensée systémique et d'utiliser la **boîte à outils systémiques en Creative Commons et 1 set de cartes leviers** que les designers ont forgés à partir de cette approche pour conduire des projets à impact. La formation permet de **se faire une idée précise de ce qu'implique cette nouvelle approche** à partir de la **problématique de la gestion de l'eau**.

### **Objectifs & compétences visées :**

Au terme de cette formation, vous serez en mesure de :

- Manipuler les fondamentaux de la pensée systémique
- Maîtriser le vocabulaire du design systémique : définitions, méthodes, boîtes à outils...
- Organiser les informations collectées (actants, mécanismes sous-jacents, paradigmes...)
- Identifier les nœuds du système et dresser sa cartographie avec les boucles de rétroaction positives et négatives
- Identifier les impacts directs et indirects existants et à venir (externalités positives et négatives, roue du futur, etc.)
- Mener les ateliers de co-construction autour du futur désirable, faire collaborer ensemble un très grand nombre de parties prenantes aux points de vue antagonistes selon les principes du design dialogique structuré
- Identifier, choisir et articuler les leviers d'action pour agir sur le système et répondre aux problématiques identifiées
- Définir les possibles stratégies d'intervention (profil d'options) et leur impacts, la feuille de route des interventions et les actions à mener
- Identifier les indicateurs de succès et proposer des méthodes de test en prototypage

### **Validation des acquis :**

Les acquis de la formation seront validés lors d'une présentation orale collective en fin de formation.

### **Publics concernés :**

- Consultants, cadres et managers en charge en projets stratégiques (aménagement du territoire, mobilité, consommation d'eau et d'énergie, adaptation au et atténuation du dérèglement climatique, mission d'entreprise, etc.)
- Responsables de projets complexes (innovation, RSE, RH...) en entreprise ou dans des collectivités territoriales, établissements publics, etc.



Space · People · Methods

- Designers d'expérience, UX Researchers ou UX Designers (seniors ou expérimentés), alumni ayant suivi les formations Laptop UX Design ou Design Sprint,
- Chefs de projet.

**Durée :** 2 jours

**Nombre de participants :** 16 participants maximum

**Modalité d'enseignement :** Module en présentiel à Paris

**Pré-requis et matériel nécessaire :**

- Avoir une bonne connaissance (théorique et pratique) des méthodes du design
- Ordinateur portable ou tablette (mac ou pc) pour consulter la restitution de recherche utilisateur

**Votre formatrice :**

**Sylvie Daumal, Designer systémique**

Pionnière du design d'expérience en France dans les années 2000, fondatrice du groupe UX Paris en 2009, Sylvie Daumal a été directrice du design successivement chez Duke Razorfish, chez af83 puis chez WeDigitalGarden, entreprise qu'elle a cofondée en 2016.

Elle a écrit le premier livre francophone dédié à l'UX design en 2012 (3e édition parue en 2018) et a coécrit un livre sur le design de service et l'expérience client en 2019. Elle enseigne à la Sorbonne et à Sciences Po Paris, et intervient régulièrement dans des conférences internationales (Interaction, Intersection, EuroIA, ConveyUX, UX Amsterdam, UX Scotland, UXCamp Europe...).

Depuis 2008, elle soutient activement la communauté locale et européenne : WIAD, IxDA Paris, UXCamp Europe, EuroIA... Elle a été co-présidente de la conférence EuroIA en 2016 à Amsterdam et est actuellement membre de l'Advisory Board.

Aujourd'hui designer systémique, elle s'attache à décarboner les processus au sein des organisations, afin de réinventer l'économie dans la perspective de la neutralité carbone.

**Date limite d'inscription :** 1 jour ouvré avant le début de la formation

**En 2023, à la question "recommanderiez-vous cette formation"  
nos apprenants ont attribué une note de 5/5**



# Déroulé de la formation

## Jour 1 : Ateliers d'analyse de problématique dans un système complexe

### Introduction théorique au design systémique, actants et acteurs

- Fondamentaux de la pensée systémique (origines, penseurs)
- Caractéristiques des systèmes complexes
- Outils et méthodes du design systémique (ressources, étapes et boîtes à outils)
- Connaissance du contexte planétaire (impact du numérique) et familiarisation avec les outils d'évaluation (bilan carbone, ACV)
- Méthodes de recherche et grille d'analyse systémique

### Présentation du sujet

- Problématique choisie : la gestion de l'eau
- Lecture des documents issus de la recherche (en sous-groupe)

### Carte des acteurs et identification des facteurs

- Exercice Carte des acteurs (y compris non humains)
- Exercice Identification des facteurs (en sous-groupe)

### Les boucles causales

- Exercice Diagramme de boucles causales

### Les archétypes de système

- Exercice Identification des archétypes en jeu, révision des boucles
- Exercice Mise en commun des boucles pour avoir une cartographie du système

### Les points de levier

- Exercice Identification des points de levier

### La problématique avec l'arbre d'influence

- Exercice Arbre d'influence

### Alignement du futur souhaitable

- Exercice Réflexion basée sur le System Value Proposition

## Jour 2 : Ateliers d'idéation pour intervenir dans un système complexe

### Introduction théorique au design dialogique structuré

- Exercice Rédaction de la question déclencheuse

### Les leviers selon D. Meadows

- Exercice Idéation à partir des cartes leviers (et de la value prop)



Space - People - Methods

### **Le principe dialogique**

- Exercice Renforcer les idées avec les cartes de paradoxe

### **Champ d'options et profils d'options**

- Exercice Catégoriser les idées sous forme de champ d'options
- Exercice Choisir des options pour créer un ou plusieurs profils d'option

### **Problématique et profil d'option**

- Exercice Superposer les profils d'option et l'arbre d'influence

### **Vérifier les impacts et les externalités**

- Exercices Roue du futur // Tarot de la technologie

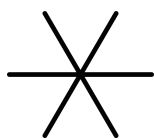
### **Plans d'action et feuilles de route**

- Exercice Organiser les actions dans un plan de transition

### **Soutenance orale des projets par les groupes**

### **Conclusion et tour de table final**





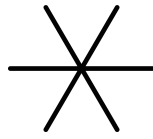
## DES LIEUX INSPIRANTS DÉDIÉS À LA COLLABORATION

**L'Atelier Beaubourg (75004)** est situé derrière le centre Pompidou. 120m<sup>2</sup> modulables et conviviaux, entièrement dédiés à la formation.



**L'Atelier Joliette (13002)** est situé entre la gare, le Panier et le Vieux-Port à Marseille, dans le quartier de la Joliette.





## Coordonnées & Renseignements

### **Le Laptop - Paris**

7 rue Geoffroy l'Angevin  
75004 Paris

### **Le Laptop - Marseille**

4 rue Duverger  
13002 Marseille

01 77 16 65 24  
[formation@lelaptop.com](mailto:formation@lelaptop.com)  
[www.lelaptop.com](http://www.lelaptop.com)

### **Votre contact financier :**

Benoit Airault  
[formation@lelaptop.com](mailto:formation@lelaptop.com)

### **Votre contact administratif :**

Marylène Meric  
[formation@lelaptop.com](mailto:formation@lelaptop.com)

### **Vos contacts pédagogiques :**

Fantine Bendano  
[fantine@lelaptop.com](mailto:fantine@lelaptop.com)

### **Notre référent handicap :**

Benoit Airault  
[psh@lelaptop.com](mailto:psh@lelaptop.com)

### **Votre contact intra-entreprises :**

Milène Ilic  
[milene@lelaptop.com](mailto:milene@lelaptop.com)

**Siret :** 538 779 828 00028

**Déclaration d'activité :** 11755127475