



Space • People • Methods

Programme de formation



Module “Design Systémique”



MAJ 09/2025



Space · People · Methods

Sommaire

MODULE “DESIGN SYSTÉMIQUE”	3
Jour 1 : Ateliers d'analyse de problématique dans un système complexe	5
Jour 2 : Ateliers d'idéation pour intervenir dans un système complexe	5
Coordonnées & Renseignements	8

MODULE “DESIGN SYSTÉMIQUE”

D’une vision centrée sur l’humain à une vision centrée sur la planète

Présentation :

Le design systémique permet de mener à bien un projet de **design portant sur des environnements complexes**. En tenant compte d’un contexte large, il évite les écueils courants : effet rebond, effet cobra, etc.

Cette formation est une opportunité pour les participants de se familiariser avec la pensée systémique et d’utiliser la **boîte à outils systémiques en Creative Commons et 1 set de cartes leviers** que les designers ont forgés à partir de cette approche pour conduire des projets à impact. La formation permet de **se faire une idée précise de ce qu’implique cette nouvelle approche** à partir de la **problématique de la gestion de l’eau**.

Conçue par Sylvie Daumal & Le Laptop, la formation Design Systémique vous permettra d’expérimenter les principaux outils pour transformer les dynamiques en jeu au sein d’un système complexe. Ces méthodes sont utiles pour résoudre des problématiques avec des multiples parties-prenantes aux points de vue divergents : concevoir un service, manager une équipe, transformer une entreprise, faire converger des collectivités, animer un débat citoyen, etc.

Cette formation vous invite à pratiquer une dizaine de méthodes décrites dans l’ouvrage [58 outils, méthodes et cadres de travail](#) de Sylvie Daumal pouvant être utilisés de manière simultanée, en complémentarité ou comme alternatives à différents types de projets systémiques.

Durée : 2 jours (16h)

Horaires : 9h/13h - 14h/18h

Nombre de participants : 16 maximum

Modalité d’enseignement : en présentiel à Paris

Objectifs & compétences visées :

À l’issue de la formation, les participants seront capables de :

- **Expliquer** les fondamentaux de la pensée systémique.
- **Utiliser** le vocabulaire du design systémique (définitions, méthodes, boîtes à outils).
- **Organiser** les informations collectées (actants, mécanismes sous-jacents, paradigmes).
- **Identifier** les nœuds d’un système et **cartographier** ses boucles de rétroaction positives et négatives.
- **Analyser** les impacts directs et indirects (externalités positives et négatives, roue du futur).
- **Animer** des ateliers de co-construction autour d’un futur désirable et **faciliter** la collaboration de nombreuses parties prenantes aux points de vue divergents selon les principes du design dialogique structuré.



Space · People · Methods

- **Sélectionner et articuler** les leviers d'action pour agir sur le système et répondre aux problématiques identifiées.
- **Définir** des stratégies d'intervention (profil d'options) et **élaborer** une feuille de route opérationnelle.
Identifier des indicateurs de succès et **proposer** des méthodes de test en prototypage.

Validation des acquis :

Les acquis de la formation seront validés au moyen :

- d'exercices pratiques durant la formation donnant lieu à une présentation orale collective en fin de formation.
- d'un QCM en fin de formation

Publics concernés :

- Consultants, cadres et managers en charge en projets stratégiques (aménagement du territoire, mobilité, consommation d'eau et d'énergie, adaptation au et atténuation du dérèglement climatique, mission d'entreprise, etc.)
- Responsables de projets complexes (innovation, RSE, RH...) en entreprise ou dans des collectivités territoriales, établissements publics, etc.
- Designers d'expérience, UX Researchers ou UX Designers (seniors ou expérimentés), alumni ayant suivi les formations Laptop UX Design ou Design Sprint,
- Chefs de projet.

Pré-requis et matériel nécessaire :

- Avoir une bonne connaissance (théorique et pratique) des méthodes du design
- Parler français
- Ordinateur portable ou tablette (mac ou pc) pour consulter la restitution de recherche utilisateur

Vos intervenantes :

Sylvie Daumal, Designer systémique

Pionnière du design d'expérience en France dans les années 2000, fondatrice du groupe UX Paris en 2009, Sylvie Daumal a été directrice du design successivement chez Duke Razorfish, chez af83 puis chez WeDigitalGarden, entreprise qu'elle a cofondée en 2016.

Elle a écrit le premier livre francophone dédié à l'UX design en 2012 (3e édition parue en 2018) et a coécrit un livre sur le design de service et l'expérience client en 2019. Elle enseigne à la Sorbonne et à Sciences Po Paris, et intervient régulièrement dans des conférences internationales (Interaction, Intersection, EuroIA, ConveyUX, UX Amsterdam, UX Scotland, UXCamp Europe...).

Depuis 2008, elle soutient activement la communauté locale et européenne : WIAD, IxDA Paris, UXCamp Europe, EuroIA... Elle a été co-présidente de la conférence EuroIA en 2016 à Amsterdam et est actuellement membre de l'Advisory Board.

Aujourd'hui designer systémique, elle s'attache à décarboner les processus au sein des organisations, afin de réinventer l'économie dans la perspective de la neutralité carbone.

Rachel Donnat, UX Designer, Architecte d'information



Délai limite d'inscription : 1 jour ouvré avant le début de la formation

**En 2024, à la question “recommanderiez-vous cette formation”
nos apprenants ont attribué une note de 4,8/5**

Déroulé de la formation

Jour 1 : Ateliers d'analyse de problématique dans un système complexe

Introduction théorique au design systémique, actants et acteurs

- Fondamentaux de la pensée systémique (origines, penseurs)
- Caractéristiques des systèmes complexes
- Outils et méthodes du design systémique (ressources, étapes et boîtes à outils)
- Connaissance du contexte planétaire (impact du numérique) et familiarisation avec les outils d'évaluation (bilan carbone, ACV)
- Méthodes de recherche et grille d'analyse systémique

Présentation du sujet

- Problématique choisie : la gestion de l'eau
- Lecture des documents issus de la recherche (en sous-groupe)

Carte des acteurs et identification des facteurs

- Exercice Carte des acteurs (y compris non humains)
- Exercice Identification des facteurs (en sous-groupe)

Les boucles causales

- Exercice Diagramme de boucles causales

Les archétypes de système

- Exercice Identification des archétypes en jeu, révision des boucles
- Exercice Mise en commun des boucles pour avoir une cartographie du système

Les points de levier

- Exercice Identification des points de levier

La problématique avec l'arbre d'influence



Space · People · Methods

- Exercice Arbre d'influence

Alignement du futur souhaitable

- Exercice Réflexion basée sur le System Value Proposition

Jour 2 : Ateliers d'idéation pour intervenir dans un système complexe

Introduction théorique au design dialogique structuré

- Exercice Rédaction de la question déclencheuse

Les leviers selon D. Meadows

- Exercice Idéation à partir des cartes leviers (et de la value prop)

Le principe dialogique

- Exercice Renforcer les idées avec les cartes de paradoxe

Champ d'options et profils d'options

- Exercice Catégoriser les idées sous forme de champ d'options
- Exercice Choisir des options pour créer un ou plusieurs profils d'option

Problématique et profil d'option

- Exercice Superposer les profils d'option et l'arbre d'influence

Vérifier les impacts et les externalités

- Exercices Roue du futur // Tarot de la technologie

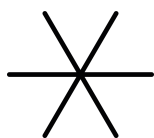
Plans d'action et feuilles de route

- Exercice Organiser les actions dans un plan de transition

Soutenance orale des projets par les groupes

Conclusion et tour de table final





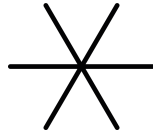
DES LIEUX INSPIRANTS DÉDIÉS À LA COLLABORATION

L'Atelier Beaubourg (75004) est situé derrière le centre Pompidou. 120m² modulables et conviviaux, entièrement dédiés à la formation.



L'Atelier Joliette (13002) est situé entre la gare, le Panier et le Vieux-Port à Marseille, dans le quartier de la Joliette.





Coordonnées & Renseignements

Le Laptop - Paris

7 rue Geoffroy l'Angevin
75004 Paris

Le Laptop - Marseille

4 rue Duverger
13002 Marseille

01 77 16 65 24
formation@lelaptop.com
www.lelaptop.com

Votre contact financier :

Benoit Airault
formation@lelaptop.com

Votre contact administratif :

Marylène Meric
formation@lelaptop.com

Votre contact pédagogique :

Fantine Bendano
fantine@lelaptop.com

Notre référent handicap :

Benoit Airault
psh@lelaptop.com

Votre contact intra-entreprises :

Milène Ilic
milene@lelaptop.com

Siret : 538 779 828 00028

Déclaration d'activité : 11755127475